

Leveringsbetingelser

Leveringsbetingelser - Telepartner

1. Tilbud, accept, ordrebekræftelse og annullering

Alene skriftlige tilbud anses for bindende for Telepartner ApS. Et skriftligt tilbud anses for bortfaldet, såfremt det ikke accepteres inden 30 dage fra tilbudsdatoen. En ordre anses først for bindende for Telepartner ApS, når der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse. Annullering kan kun ske efter skriftligt samtykke fra Telepartner ApS og mod økonomisk kompensation.

2. Priser

Alle priser er angivet i danske kroner. De anførte priser er eksklusive moms, forsendelsesomkostninger, gebyrer og andre eventuelle skatter, told og afgifter, medmindre andet er aftalt. Pris- og kursændringer kan medføre ændringer i den aftalte pris. Priser i et tilbud er baseret på accept af det samlede tilbud. Alle priser, der fremgår af Telepartner ApS prisliste, er vejledende. Der tages forbehold for trykfejl.

3. Betalingsbetingelser

Der betales netto 8 dage kontant fra fakturadatoen, med mindre andet er anført. Sker betaling efter fastsat betalingsdag, tilskrives der renter med 0,70 % pr. påbegyndt måned, fra forfaldsdatoen til betaling sker, samt et gebyr på kr. 100.

4. Leveringsbetingelser, forsinkelse m.v.

Enhver leveringstid er vejledende efter bedste skøn, og Telepartner ApS fraskriver sig ansvar for forsinket levering. Ønsker kunden leveringstiden udskudt, kan dette kun ske efter forudgående aftale med Telepartner ApS. Levering sker for kundens regning og risiko.

5. Force majeure

Telepartner ApS er ansvarsfri i tilfælde af force majeure. Hertil regnes bl.a. manglende energiforsyning, manglende internet, levering fra underleverandører, samt andet opstået.

6. Reklamation og mangler

Såfremt et produkt er udgået eller ikke længere kan leveres, vil et tilsvarende eller bedre produkt blive leveret. Kunden er forpligtet til ved levering at kontrollere det leverede, og hvis varen lider af en mangel, skal kunden på skrift reklamere omgående.

Mangelkrav skal være gjort gældende inden for en frist på 1 måned fra leveringstidspunktet. Efter udløbet af denne reklamationsfrist er eventuelle mangelindsigelser bortfaldet.

Ved afhjælpning af evt. fabrikationsfejl, er det fabrikanten og eller distributøren af den enkelte enheds garantibestemmelser og regler gældende.

Software produkter er ikke omfattet af de nævnte betingelser, idet softwareleverandørens licensaftaler vil være gældende i disse tilfælde.

7. Ansvarsfraskrivelse

Telepartner ApS er ikke ansvarlig for, at den leverede vare er en tilstrækkelig og/eller passende løsning for kunden, i det omfang kunden har givet utilstrækkelige eller upræcise oplysninger vedrørende sine krav og behov.

Telepartner ApS påtager sig ikke ansvar for mangler, der er opstået på grund af forkert eller mangelfuld

betjening, dårlig vedligeholdelse, forkert elforsyning, hændelige begivenheder, almindelig slid og ælde, eller andre lignende forhold.

Telepartner ApS er ikke ansvarlig for følgeskader og indirekte tab samt inkompatibilitet i forhold til software leveret af andre end Telepartner ApS. Ligeledes fraskriver Telepartner ApS sig ansvar for fejl ved software udviklet af tredjemand, solgt gennem Telepartner ApS.

Telepartner ApS er ikke ansvarlig for følgeskader på grund af eventuelle fejl i programmer leveret af Telepartner ApS.

8. Reparation og udbedring af mangler

En mangelfuld vare kan returneres til Telepartner ApS til udbedring. Telepartner kan vurdere at reparation sker hos kunden.

Hvis Telepartner ApS tilkaldes i reklamationssager, hvor mangler ikke skyldes Telepartner ApS forhold faktureres kunden efter gældende prislistes.

10. Ejendomsforbehold

Telepartner ApS beholder ejendomsretten til enhver vare, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

11. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem Telepartner ApS og kunden skal afgøres efter dansk ret.

12. Fravigelse

Ved salg på købe- eller leasingkontrakt gælder tillige kontraktens bestemmelser. Ovenstående salgs- og leveringsbetingelser kan kun fraviges ved skriftlig aftale parterne imellem.

13. Flexfone

Der henvises samtidig, til Flexfone A/S' gældende salgs & leveringsbetingelser, på alt der omhandler Flexfone.